

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI POBIERANIA DANYCH GOSPODARCZYCH

## § 1. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. KRД – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna z siedzibą: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. Dostawca danych gospodarczych – instytucja, o której mowa w art. 2 ust. 2 pkt 7 Ustawy.
3. Klient – podmiot gospodarczy niebędący konsumentem, który zawarł z KRД umowę o udostępnienie informacji gospodarczych, w zakresie korzystania z usług KRД, w ramach Serwisu Klienta.
4. Serwis Klienta – serwis internetowy KRД, zamieszczony pod adresem [www.krd.pl](http://www.krd.pl), przeznaczony do korzystania z usług KRД, w szczególności w zakresie pobierania informacji gospodarczych.
5. Informacja gospodarcza – zbiór danych, o których mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy.
6. Dane gospodarcze – zbiór danych dotyczące wiarygodności płatniczej, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 7 Ustawy.
7. Podmiot niebędący konsumentem – osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
8. Ustawa – Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymiennie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81 poz. 530).
9. Regulamin – Regulamin świadczenia usługi pobierania danych gospodarczych.

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez KRД usługi pobierania danych gospodarczych o Podmiotach niebędących konsumentami.
2. Podstawą prawną świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej jest art. 9 ust. 1 Ustawy.
3. Skorzystanie przez Klienta z usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej jest różnoznaczne z dokonaniem akceptacji postanowień Regulaminu.

## § 3. PRZEDMIOT USŁUGI

1. Za pośrednictwem Serwisu Klienta, KRД umożliwia Klientom dostęp do bazy danych gospodarczych o Podmiotach niebędących konsumentami, pochodzących od Dostawcy informacji gospodarczych.
2. KRД przyjmuje oraz ujawnia dane gospodarcze pochodzące od Dostawcy informacji gospodarczych w celu realizacji wniosków o ujawnienie tych danych, złożonych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Klienta.
3. Serwis Klienta oferuje możliwość pobrania danych gospodarczych, w formie raportów:
  - 1) bezpłatnie w zakresie danych skróconych,
  - 2) odpłatnie w zakresie danych pełnych.
4. Dane gospodarcze ujawniane za pośrednictwem Serwisu Klienta zawierają, zgodnie z oświadczeniem Dostawcy informacji gospodarczych, dane rzetelne, kompletne i prawdziwe. KRД nie udziela Klientom w powyższym zakresie żadnych gwarancji wyraźnych lub dorozumianych.
5. KRД nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Klienta, włączając w to straty z tytułu utraconych zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z korzystania z pobranych danych gospodarczych lub z użycia tych danych, pobranych za pośrednictwem Serwisu Klienta. W szczególności KRД nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta związane z użyciem danych gospodarczych pobranych za pośrednictwem Serwisu Klienta, w zakresie prowadzonej działalności.

## §4. TRANSAKCJA

1. Pobierania danych gospodarczych można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Klienta, poprzez prawidłowe wypełnienie formularza (wniosku o ujawnienie danych), po zalogowaniu się do swojego indywidualnego panelu Klienta.
2. Warunkiem pobrania danych gospodarczych o Podmiocie niebędącym konsumentem za pośrednictwem Serwisu Klienta jest uprzednie pobranie informacji gospodarczej o zobowiązaniach tego podmiotu.
3. Wyszukanie danych gospodarczych za pośrednictwem Serwisu Klienta następuje poprzez kryterium Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP) Podmiotu niebędącego konsumentem.
4. Raporty z danymi gospodarczymi ujawniane są w czasie rzeczywistym.

## **§ 5. DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI**

1. KRD zapewnia dostęp do danych gospodarczych w czasie i na zasadach określonych w Regulaminie tj. przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, za wyjątkiem okresów:
  - 1) wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Klient,
  - 2) awarii, będących wynikiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które KRD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) konserwacji serwisu internetowego, nie krótszych niż łącznie 45 godzin w skali miesiąca.
2. KRD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, będące wynikiem siły wyższej tj. wystąpienia takich okoliczności, na które KRD nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostaje zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## **§ 6. PŁATNOŚĆ**

1. Za pobranie odpłatnego raportu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 Regulaminu, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny w wysokości określonej w aktualnym Cenniku dostępnym na stronach internetowych KRD, pod adresem [www.krd.pl](http://www.krd.pl). Opłaty z tytułu pobierania płatnych raportów naliczane są za każdy miesiąc z dołu i doliczane są do opłat z wynikających z umowy o udostępnienie informacji gospodarczych.
2. KRD zastrzega sobie prawo zmiany ceny za ujawnienie danych gospodarczych, znajdującej się w ofercie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.

## **§ 7. REKLAMACJE**

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z wykonywaniem przez KRD usługi ujawniania danych gospodarczych, określonej w niniejszym Regulaminie, niezgodnie z warunkami i zasadami w nim przedstawionymi.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną, na adres e-mail: [reklamacje@krd.pl](mailto:reklamacje@krd.pl).
3. Reklamacja winna zawierać dane Klienta, pozwalające na jego identyfikację oraz rzeczowy przedmiot reklamacji.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są niżej wymienione wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z usługi ujawniania danych gospodarczych, a wynikające z:
  - 1) błędów lub pomyłek Klienta,
  - 2) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych Klienta,
  - 3) działalności podmiotów trzecich, za których działania KRD nie ponosi odpowiedzialności.
5. KRD rozpatruje prawidłowo złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania danej reklamacji. Decyzja w przedmiocie reklamacji przekazywana jest Klientowi na adres e-mail podany przez niego w umowie o udostępnienie informacji gospodarczych.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych właściwych ustaw.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających na tle realizacji usługi pobierania danych gospodarczych jest sąd właściwy dla siedziby KRD.
3. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej w Serwisie Klienta, po zalogowaniu się do indywidualnego panelu Klienta oraz w wersji pisemnej w siedzibie KRD we Wrocławiu, przy ul. Danuty Siedzikówny 12.